


ÉTUDE | 24 PAGES

# Baromètre Obat : les délais de paiement dans le BTP

Résultats issus de 3,7 millions de factures payées via le logiciel Obat entre janvier 2022 et septembre 2025 par 31 000 entreprises du bâtiment.

BAROMÈTRE
OBAT

# 01 SYNTHÈSE

# POURQUOI CE BAROMÈTRE ?

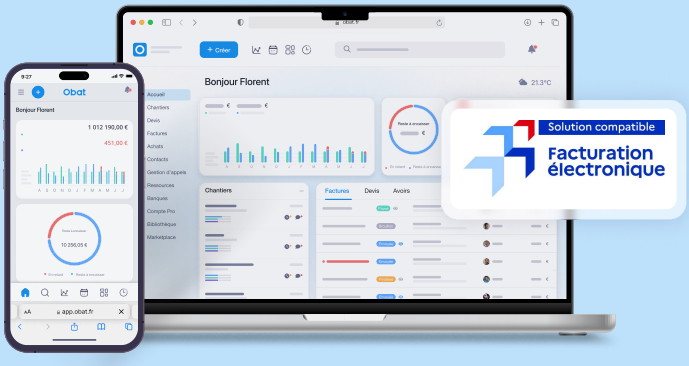
Les **délais de paiement** sont une problématique bien connue dans le bâtiment, souvent évoquée par les acteurs publics et institutionnels. Or, le sujet n'a encore jamais été traité sous un angle bien précis : à partir de **données comportementales réelles**, extraites de l'activité quotidienne des artisans indépendants et des petites structures du secteur.

La Banque de France, par exemple, exclut les TPE à moins de 750 000 € de chiffre d'affaires ; la FFB et la CAPEB, de leur côté, s'appuient sur des enquêtes déclaratives réalisées auprès de leurs adhérents. C'est précisément ce manque que ce baromètre souhaite combler.

Sur Obat, ce sont plus de **31 000 professionnels du BTP** qui gèrent chaque jour leurs devis, facturation, suivi de chantier et relances. Autant de données enregistrées dans le logiciel, qui permettent aujourd'hui de répondre avec précision à cette question :

**combien de temps met en moyenne un plombier, un électricien ou une entreprise de gros œuvre pour solder ses factures ?**

Loin de chercher à concurrencer les fédérations professionnelles, cette étude vient au contraire compléter leur travail et le documenter par **des données recueillies sur le terrain**, directement auprès des artisans.




## Responsable de l'étude

Ce baromètre est édité par Obat, logiciel de gestion et facturation pour le bâtiment, utilisé par plus de 31 000 artisans, TPE et PME du BTP pour leurs devis, factures et gestion de chantier.

Les données exploitées sont issues de l'activité réelle enregistrée sur la solution pendant la période donnée.

# Méthodologie et périmètre de l'analyse

- Cette étude porte sur les données de plus de **31 000 entreprises** clientes du logiciel Obat, collectées entre **janvier 2022 et septembre 2025.**
- L'étude est entièrement anonyme : aucune information **individuelle, nominative ou identifiable** n'est communiquée dans cette publication.
- L'analyse de cohorte, représentant un groupe stable de **3142 entreprises** présentes sur l'ensemble de la période, confirme la tendance observée sur la base complète.
- Les entreprises ayant refusé, lors d'une enquête menée sur Obat, le partage de leurs données même de façon anonyme ont été **exclues de l'échantillon.**
- Les 31 000 entreprises ont enregistré un total de **3 711 616 factures en statut «payée» ,** c'est-à-dire émises et réglées, entre janvier 2022 et septembre 2025.
- Le délai de paiement est mesuré comme le nombre de jours écoulés **entre la date d'émission** de la facture et sa **date de paiement effectif.**

### Un biais mérite d'être signalé

L'échantillon se limite aux entreprises déjà digitalisées, utilisant un logiciel de gestion, ce qui représente seulement 5 % du marché actuel. Ce sont à priori les structures les mieux équipées pour suivre leurs paiements et relancer leurs clients. Si elles subissent un tel niveau de retard, il est probable que la réalité soit encore plus défavorable pour les professionnels non numérisés.





# Chiffres clés

**3,7 millions**

de factures analysées

**31,8 jours**

de délai moyen de paiement

**33,6 %**

au-delà du seuil légal (30 j)

**15 jours**

de délai médian

## Deux réalités de paiement selon le profil du client

Parmi les différents critères analysés, la baromètre a permis de mettre en évidence un fait incontestable : le facteur qui pèse le plus lourd sur le délai de paiement d'un artisan n'est ni son métier, ni sa région, ni la taille de son entreprise, mais la **nature de son client.**

Face à un particulier, l'attente est de **trois semaines** en moyenne ; face à un professionnel, elle monte à **un mois et demi**, soit plus du double. L'écart se creuse encore davantage pour un sous-traitant, et pour le règlement des factures de situation de travaux.



# Quatre autres signaux clés

01

## L'importance du chantier aggrave le phénomène

Le délai augmente quasiment de façon linéaire avec le montant facturé : plus il est élevé, plus l'attente s'allonge. Et au-delà de 30 000 €, un artisan sur deux est payé en retard.

02

## La zone d'exercice joue un rôle

Les artisans basés en Île-de-France subissent en moyenne un délai de 15 jours supplémentaires comparés à leurs homologues exerçant en province ; et ce, quel que soit le métier exercé.

03

## Les délais augmentent d'année en année

Entre 2022 et 2024, le délai moyen est passé de 31 à 34 jours. À noter que la médiane, qui est à 15 jours, est restée stable : c'est la traîne des retards qui s'allonge.

04

## Les conditions de paiement ne sont pas respectées

Les factures « à réception » (1,1 million, 30 % du total) mettent en réalité 26 jours à être réglées. Et une échéance annoncée à 45 jours se solde, en moyenne, par 64 jours d'attente.

BAROMÈTRE
OBAT

02

# RÉSULTATS

# Des délais qui diffèrent selon le profil du client

## Particulier versus professionnel

| Type de client | Nb de factures | Délai moyen | Médiane | % > 30 jours |
|---|---|---|---|---|
| Particulier | 2 031 856 | 21,2 j | 8 j | 19,9 % |
| Professionnel | 1 679 747 | **44,6 j** | 31 j | 50,2 % |

C'est le résultat principal du baromètre. Il repose sur une donnée : **à qui l'entreprise BTP adresse sa facture.** Quand l'artisan travaille pour un particulier, il est payé en 21 jours en moyenne. Quand il travaille pour un professionnel, ce délai double et passe à 45 jours, avec une facture sur deux qui dépasse le seuil légal de 30 jours.

### Mais pourquoi un tel écart ?

Une raison possible est la présence ou non d'une chaîne de validation. Face à un particulier, l'artisan facture en direct une personne qui paie de sa propre poche, sans intermédiaire : le règlement dépend surtout de sa trésorerie et de sa bonne volonté. Face à un professionnel, la facture entre dans un circuit plus structuré :

validation par un service comptable ou un maître d'ouvrage, rapprochement avec un bon de commande, mise en signature, etc. Chacune de ces étapes ajoute un délai de traitement, et, plus la structure est grande, plus ce circuit s'allonge. Le professionnel n'est donc pas nécessairement un moins bon payeur : il suit une procédure plus lourde, hors de contrôle de l'artisan.

# Le cas de la sous-traitance

À elle seule, la sous-traitance ajoute près de **18 jours de délai moyen** par rapport à la facturation directe. Et la situation s'aggrave encore lorsque l'artisan intervient en sous-traitance pour un donneur d'ordre professionnel, identifiable par l'autoliquidation de TVA. Le délai monte alors **jusqu'à 49 jours**, avec 58 % de factures payées en retard, soit près de 6 factures sur 10 : **le cas le plus extrême identifié dans ce baromètre.**

## Sous-traitance

| Type de client | Nb de factures | Délai moyen | Médiane | % > 30 jours |
|---|---|---|---|---|
| Facturation directe | 3 246 664 | 29,5 j | 14 j | 30,4 % |
| Sous-traitance (autoliquidation) | 464 952 | **47,9 j** | 35 j | 56,3 % |

## Croisement type de client × régime de facturation

| Type de client | Régime | Nb factures | Délai | Médiane | % > 30 j |
|---|---|---|---|---|---|
| Professionnel | Autoliquidation | 438 467 | **48,9 j** | 36 j | 57,7 % |
| Professionnel | Classique | 1 241 280 | 43,1 j | 29 j | 47,6 % |
| Particulier | Autoliquidation | 26 482 | 31,7 j | 14 j | 34,2 % |
| Particulier | Classique | 2 005 374 | 21,0 j | 8 j | 19,7 % |



# Délai de paiement selon le type d'entreprise et de chantier

## L'effectif de l'entreprise

| Profil | Nb de factures | Délai moyen | Médiane | % > 30 jours |
|---|---|---|---|---|
| Artisan seul | 1 938 837 | 28,4 j | 14 j | 30,0 % |
| Micro-entreprise | 238 607 | 28,5 j | 13 j | 30,1 % |
| TPE/PME 1-5 | 1 230 762 | 35,4 j | 18 j | 37,4 % |
| TPE/PME 6+ | 303 410 | 40,9 j | 25 j | 44,2 % |

On voit ici que la taille de l'entreprise est corrélée avec l'allongement des délais : plus la structure a de collaborateurs, plus elle attend. Les artisans seuls et les micro-entrepreneurs sont payés en 28 jours en moyenne, alors qu'une TPE ou PME de 6 salariés et + patiente 13 jours supplémentaires, soit 41 jours.

### Comment l'expliquer ?

Une hypothèse tient à la nature du client : une structure avec des moyens humains importants sera plus encline à travailler avec d'autres professionnels. Ce qui, comme vu précédemment, implique des délais de paiement plus longs. À l'inverse, un artisan seul travaille plus souvent directement avec des particuliers.



### L'importance du chantier joue un rôle essentiel.

Plus le montant de la facture est élevé, plus le délai moyen augmente : **chaque tranche ajoute environ 4 jours supplémentaires.** Quant aux factures de plus de 30 000 €, la moitié d'entre elles sont payées en retard.

## Montant de la facture

| Montant TTC | Nb de factures | Délai moyen | Médiane | % > 30 jours |
|---|---|---|---|---|
| < 500 € | 1 275 236 | 29,1 j | 14 j | 30,7 % |
| 500 – 2 000 € | 1 154 938 | 31,0 j | 15 j | 33,1 % |
| 2 000 – 5 000 € | 675 333 | 32,3 j | 16 j | 34,2 % |
| 5 000 – 10 000 € | 332 612 | 35,7 j | 19 j | 37,7 % |
| 10 000 - 30 000 € | 218 146 | 40,9 j | 23 j | 42,5 % |
| 30 000 € et plus | 44 613 | **48,6 j** | 31 j | **50,0 %** |

# Les corps de métier

## L'analyse

L'analyse par métier fait apparaître des écarts marqués. L'étanchéiste, le soudeur et le métallier figurent parmi les artisans qui attendent le plus longtemps.










## Les 5 métiers qui attendent le plus

| Profil | Nb de factures | Délai moyen | Médiane | % > 30 jours |
|---|---|---|---|---|
| 1 Étanchéiste | 29 406 | 47,7 j | 33 j | 52,7 % |
| 2 Soudeur | 3 235 | 46,1 j | 37 j | 61,7 % |
| 3 Métallier | 31 896 | 43,7 j | 29 j | 48,3 % |
| Canalisateur | 4 771 | 43,0 j | 30 j | 49,0 % |
| Ravalement de façade | 34 778 | 40,2 j | 23 j | 42,8 % |

# Les corps de métier

## L'analyse

À l'autre extrémité du spectre, le chauffagiste, le couvreur-zingueur et le pisciniste sont payés le plus rapidement.










## Les 5 métiers payés le plus vite

| Profil | Nb de factures | Délai moyen | Médiane | % > 30 jours |
|---|---|---|---|---|
| 1 Chauffagiste | 258 629 | 26,6 j | 11 j | 27,2 % |
| 2 Couvreur / Zingueur | 177 618 | 26,9 j | 12 j | 27,7 % |
| 3 Pisciniste | 30 440 | 26,4 j | 7 j | 23,4 % |
| Décorateur d'intérieur | 11 806 | 25,3 j | 9 j | 25,2 % |
| Architecte | 10 616 | 25,1 j | 6 j | 26,3 % |

# La zone géographique

## Les 5 départements les plus en retard

| Département | Nom | Nb factures | Délai | Médiane | % > 30 j |
|---|---|---|---|---|---|
| 93 | Seine-Saint-Denis | 76 119 | 50,1 j | 33 j | **53,3 %** |
| 95 | Val-d'Oise | 91 000 | 49,6 j | 35 j | **54,2 %** |
| 94 | Val-de-Marne | 63 360 | 46,8 j | 30 j | 49,4 % |
| 75 | Paris | 106 368 | 41,8 j | 21 j | 41,2 % |
| 77 | Seine-et-Marne | 90 994 | 39,4 j | 22 j | 42,0 % |

**Note** : *le département 04 (Alpes-de-Haute-Provence) a été exclu de l'analyse : une entreprise concentrant 8 683 factures avec un délai moyen d'un jour faussait les résultats.*

## Les 5 départements les plus rapides

| Département | Nom | Nb factures | Délai | Médiane | % > 30 j |
|---|---|---|---|---|---|
| 53 | Mayenne | 9 651 | 19,0 j | 8 j | **19,4 %** |
| 22 | Côtes-d'Armor | 48 285 | 20,3 j | 9 j | 20,8 % |
| 72 | Sarthe | 25 014 | 21,6 j | 8 j | 21,6 % |
| 90 | Territoire de Belfort | 3 666 | 22,1 j | 5 j | 20,1 % |
| 18 | Cher | 17 040 | 22,2 j | 9 j | 23,6 % |

L'analyse des données par départements révèle que la zone géographique semble être un facteur aggravant des délais de paiement. C'est la région Île-de-France qui concentre les délais les plus longs de France, avec la Seine-Saint-Denis et le Val-d'Oise en tête (50 jours de délai)

# La zone géographique

## Constat

Lorsqu'on croise les données géographiques avec les branches d'activité, à métier identique, **l'Île-de-France ajoute environ 15 jours au délai de paiement.**

Cela confirme que la géographie agit ici comme un facteur indépendant : un chauffagiste payé en 25 jours en région doit attendre 43 jours en Île-de-France, à priori pour la même prestation.

Ce phénomène peut s'expliquer par plusieurs facteurs propres à la région : une proportion plus forte de donneurs d'ordre professionnels et de grands chantiers, des chaînes plus longues côté maîtrise d'ouvrage, ou encore une densité de sous-traitance plus élevée qu'ailleurs.

## Croisement métier x province vs Île-de-France

| Métier | Province | Île-de-France | Écart |
|---|---|---|---|
| Chauffagiste | 24,8 j (25 %) | 42,6 j (50 %) | **+18 j** |
| Climaticien | 27,2 j (30 %) | 44,5 j (49 %) | **+17 j** |
| Couvreur / Zingueur | 25,0 j (26 %) | 39,2 j (42 %) | **+14 j** |
| Maçon | 29,4 j (30 %) | 42,3 j (40 %) | **+13 j** |
| Menuisier | 27,2 j (28 %) | 43,1 j (44 %) | **+16 j** |
| Peintre | 31,2 j (34 %) | 41,0 j (46 %) | +10 j |
| Plombier | 25,8 j (27 %) | 38,1 j (40 %) | +12 j |
| Électricien | 27,2 j (30 %) | 42,4 j (46 %) | **+15 j** |



# L'écart entre la promesse et la réalité

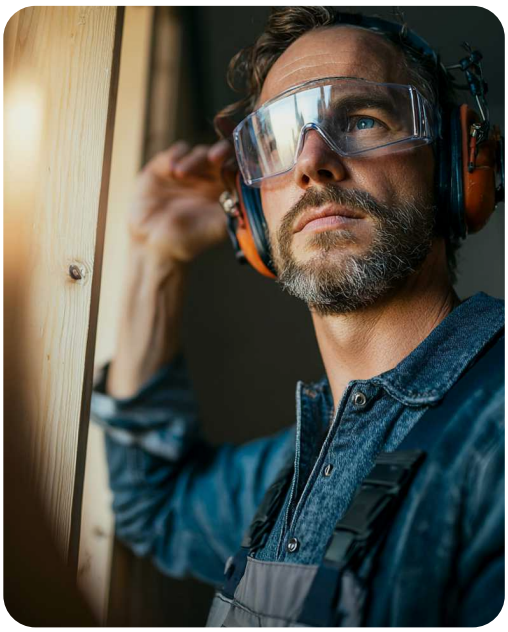
## Conditions affichées vs délai réel

| Conditions | Nb de factures | Délai réel moyen | Médiane réelle | % > 30 jours |
|---|---|---|---|---|
| À réception | 1 118 917 | 26,2 j | 11 j | 24,7 % |
| 7 jours | 259 085 | 22,8 j | 10 j | 20,7 % |
| 15 jours | 309 579 | 24,8 j | 13 j | 23,6 % |
| 30 jours | 1 844 967 | **34,8 j** | 20 j | 38,7 % |
| 45 jours | 92 891 | **64,2 j** | 53 j | 75,8 % |
| 60 jours | 34 086 | 63,2 j | 61 j | 74,8 % |

Sans surprise, les conditions de paiement figurant sur une facture ne sont, en pratique, que rarement respectées. Contre-intuitivement, les factures « à réception » sont en fait payées moins vite (26 jours) que celles à conditions explicites de 7 ou 15 jours (23 et 25 jours). Autrement dit, **l'absence d'échéance chiffrée semble desservir les artisans plutôt que les avantager.**

Autre constat, le point de bascule des échéances à 45 jours et à 60 jours dont le délai réel double presque par rapport à l'échéance à 30 jours, passant de 35 à 64. C'est tout le paradoxe : plus le client dispose de temps pour solder sa facture, plus il a tendance à le dépasser.

# L'écart entre la promesse et la réalité



95 % des factures analysées dans ce baromètre n'ont qu'un seul règlement. Pour les 5 % restants, répartis en plusieurs règlements (ici 187 000 factures), le délai de paiement varie grandement selon l'étape du chantier. Plus le chantier avance, plus les délais s'allongent :

**l'acompte est payé en 18 jours, alors que la situation détaillée l'est en 44 jours, soit plus du double.** L'artisan reçoit donc un premier versement relativement rapide mais peut attendre plus d'un mois pour renflouer sa trésorerie ou recevoir le solde.

## Par type de facture

| Type de facture | Nb de factures | Délai moyen | Médiane | % > 30 jours |
|---|---|---|---|---|
| Acompte | 590 860 | 18,0 j | 4 j | 17,0 % |
| Situation | 131 310 | 28,2 j | 12 j | 28,6 % |
| Situation détaillée | 123 831 | **43,5 j** | 28 j | 47,1 % |
| Solde | 2 865 615 | 34,3 j | 19 j | 36,7 % |

# L'écart entre la promesse et la réalité

## Croisement type de facture × type de client

| Type | Client | Nb factures | Délai | Médiane | % > 30 j |
|---|---|---|---|---|---|
| Acompte | Particulier | 464 259 | **15,5 j** | 2 j | 14,1 % |
| Acompte | Professionnel | 126 600 | 26,9 j | 12 j | 27,6 % |
| Situation | Particulier | 84 928 | 20,9 j | 8 j | 19,5 % |
| Situation | Professionnel | 46 381 | 41,5 j | 26 j | 45,2 % |
| Situation détaillée | Particulier | 59 065 | 29,8 j | 15 j | 28,3 % |
| Situation détaillée | Professionnel | 64 765 | 55,9 j | 41 j | **64,1 %** |
| Solde | Particulier | 1 423 605 | 22,7 j | 9 j | 21,4 % |
| Solde | Professionnel | 1 442 000 | 45,7 j | 32 j | 51,8 % |

Le croisement du type de facture avec le profil de client révèle que l'écart se creuse massivement sur les chantiers professionnels. Cela nous amène au pire chiffre du baromètre : la situation détaillée facturée à un professionnel, **payée en moyenne en 56 jours, avec 64 % de retard.** Dans ce cas de figure, l'artisan a déjà avancé les matériaux et la main-d'œuvre : il finance de fait la trésorerie de son donneur d'ordre pendant toute la durée du chantier.

BAROMÈTRE
OBAT

# 03 CONCLUSION

# Conclusion

## Des délais de paiement structurels

Pris isolément, les différents résultats de ce baromètre pourraient sembler anecdotiques. Mis bout à bout, ils démontrent cependant que **les retards de paiement dans le bâtiment ne sont pas aléatoires**, mais structurels et relativement prévisibles. Ils s'amplifient selon des facteurs bien identifiés : client professionnel plutôt que particulier, sous-traitance versus facturation directe, grande structure plutôt qu'artisan seul, chantier francilien versus chantier de région.

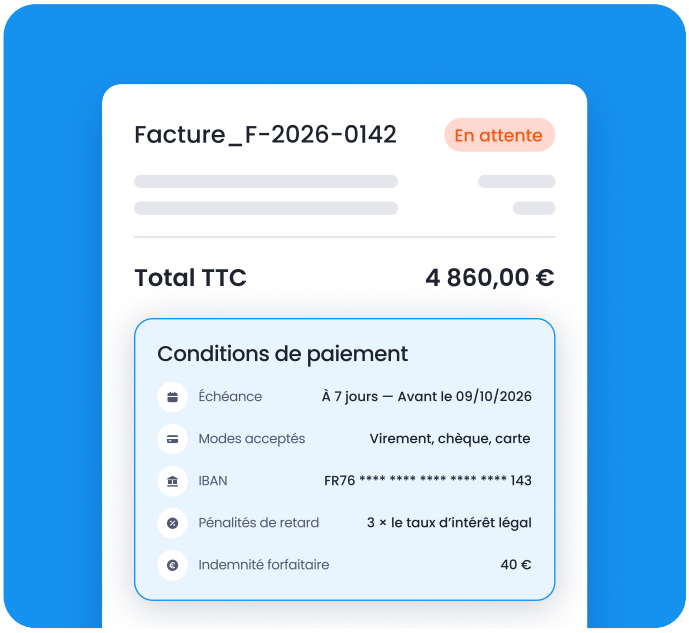
Autre donnée révélée par le baromètre : entre le premier trimestre 2022 et le deuxième trimestre 2024, le délai moyen de paiement est passé de 31 à 34 jours, soit trois jours de plus. Et, point intéressant, sur la même période, la médiane n'a pas bougé et reste stable à 15 jours.

Autrement dit, les artisans qui étaient payés rapidement continuent de l'être ; ceux qui attendaient déjà longtemps, en revanche, attendent encore plus.

Au travers de ce baromètre, nous souhaitons mettre davantage en lumière ce sujet dans le débat public et amener une possible prise de conscience des maîtres d'ouvrage, particuliers comme professionnels, des défis rencontrés quotidiennement par les artisans.

# 5 bonnes pratiques pour limiter les retards de paiement

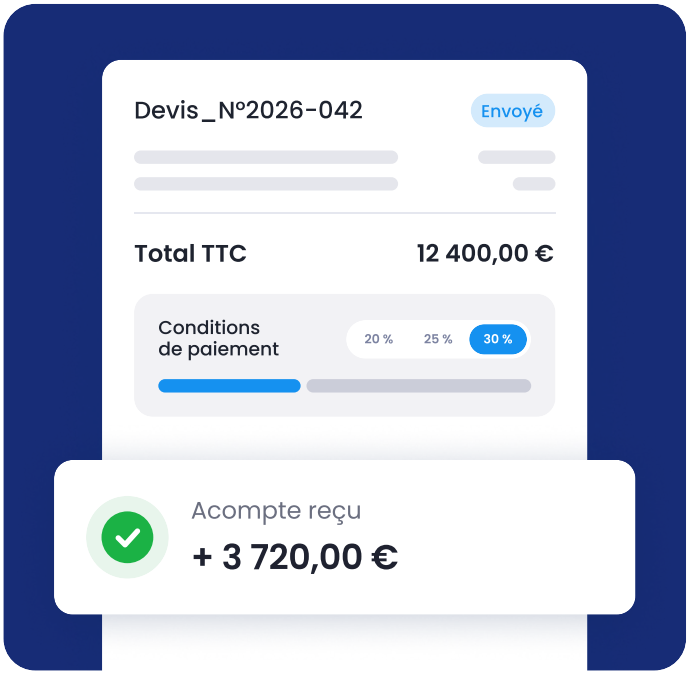
Beaucoup d'artisans sont aujourd'hui concernés par les retards de paiement : on le savait, et le baromètre l'a confirmé. Mais ce n'est pas une fatalité : quelques bonnes pratiques et des fonctionnalités conçues pour simplifier la réception des règlements - toutes disponibles dans le logiciel Obat - vous aideront à être payé en temps et heure et à soulager votre trésorerie




## #1

### Affichez des conditions de paiement claires sur vos devis et factures.

Tout commence par des documents commerciaux bien rédigés, qui précisent sans équivoque vos conditions de règlement. Indiquez l'échéance, ("à réception" "à 7 jours"...), les modes de paiement acceptés, vos coordonnées bancaires, le taux des pénalités de retard et l'indemnité forfaitaire de 40 € pour les clients professionnels.




## #2

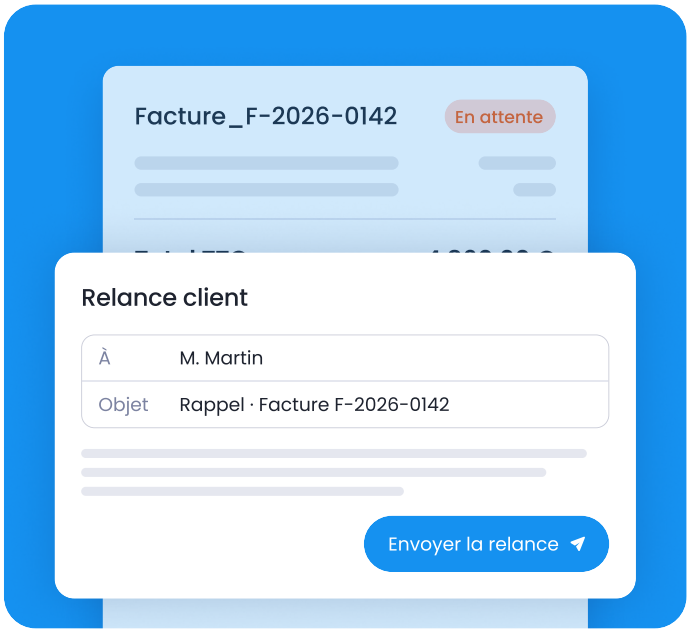
### Demandez le versement d'un acompte pour valider le démarrage du chantier.

S'il ne protège pas entièrement des retards de paiement, l'acompte est un bon moyen de sécuriser un peu de trésorerie avant de début des travaux, de couvrir l'achat des matériaux et fournitures nécessaires à l'ouvrage et de vérifier l'engagement du client. En pratique, il est courant de demander entre 20 et 30 % du montant du devis.

## #3

### Réagissez rapidement dès qu'une facture est arrivée à échéance.

Le suivi d'un chantier ne se termine pas à l'envoi de la facture : il doit continuer jusqu'à ce que celle-ci soit soldée. Sur votre logiciel, vous recevez une notification d'alerte quand une facture arrive à échéance. Vous pourrez alors relancer votre client en quelques étapes simples, à l'aide d'un email de relance pré-rédigé. C'est souvent suffisant pour déclencher le règlement !






## #4

### Accélérez le règlement de vos factures grâce au virement simplifié.

Pour éviter les retards, la solution la plus efficace est souvent de limiter au maximum les frictions du côté de vos clients. Sur Obat, vous bénéficiez d'une option de paiement par virement simplifié qui permet au client de régler sa facture en un clic depuis un lien de paiement reçu par email, sans saisie manuelle de l'IBAN ni procédures bancaires complexes : tout se fait instantanément.

## #5

### Faites-vous payer sur le chantier à l'aide d'un terminal de paiement.

S'il vous arrive régulièrement de facturer des chantiers à petits/moyens montants, il peut être intéressant d'investir dans un terminal de paiement mobile. Cet outil vous permettra d'encaisser vos paiements sur place, par carte bancaire, directement à la livraison du chantier. On trouve aujourd'hui de nombreuses solutions adaptées aux professionnels du bâtiment, à prix abordables.



Obat

DÉJÀ UTILISÉ PAR + DE 31 000
ENTREPRISES DU BÂTIMENT EN FRANCE

4,9 / 5

2 750 avis Google